

Algemene voorwaarden B&B Gespreid Bedje

Welkom bij B&B Gespreid bedje.

Rick en Marieke van Pijkeren zijn de eigenaren en beheerders van B&B Gespreid bedje, verder genoemd als de eigenaar.

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B Gespreid bedje gevestigd Wolfskuilstraat 5, 7731 AS in Ommen.
- Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.
- Gasten moeten een vaste woon- of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Gespreid bedje zijn voor rekening van de gasten.
- Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen en/of vermissingen melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht en vergoed aan de eigenaar.
- B&B Gespreid bedje is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Gespreid bedje ontzeggen en/of weigeren. Dit zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- We verwachten dat gasten van B&B Gespreid bedje zich houden aan de algemene voorwaarden en onderstaande huisregels.

2. Reservering en bevestiging

- De prijzen voor de overnachting(en) staan op de website. Prijzen zijn inclusief toeristenbelasting, ontbijt, twee handdoeken, opgemaakte bedden, water, elektriciteit, internet, en eindschoonmaak.
- Betaling is vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB, kleine ondernemersregeling. Wij brengen geen BTW in rekening.
- Reserveringen kunnen via de website worden geboekt.
- Na online betalen is uw reservering definitief. Hiervan krijgt u direct na de betaling een bevestiging per mail. Dit is tevens de factuur.
- De gast is tijdens het reserveren akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

3. Annuleringsvoorwaarden

Heeft u een calamiteit, dan kunt u ons gerust bellen. Samen kijken we dan of het mogelijk is om de boeking te verplaatsen. We denken graag mee.

- Tot 7 dagen voor de dag van aankomst is annuleren kosteloos.
- Van 6-4 dagen voor de dag van aankomst wordt er 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Annuleren zonder opgaaf van redenen bij 1-3 dagen voor de dag van aankomst of de aankomst dag zelf? Dan wordt het volledige boekingsbedrag in rekening gebracht.

4. Sleutel B&B

- Gasten ontvangen een sleutel van de B&B, deze levert u weer in bij vertrek.
- Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de ramen en deuren van de B&B.
- Verlies van de sleutel is voor rekening van de gast. (25,00 euro)

5. Huisregels

Aankomst en vertrek:

- Op de dag van aankomst kunt u om 16:00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf na 11:00 uur vrij te zijn.
- Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van te voren door krijgen.
- Afwijkende aankomsttijden zijn alleen mogelijk in overleg.

- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

6. Uw verblijf

- Geluidsoverlast: met name tussen 22:00 uur en 7:00 uur dient geluidsoverlast voorkomen te worden.
- Gebruik van het verblijf door derden is niet toegestaan.
- Eventuele bezoekers mogen niet blijven overnachten.
- Het voertuig van de gasten kan geparkeerd worden op het eigen terrein van de B&B.
- Huisdieren zijn in B&B Gespreid bedje niet toegestaan.
- Roken is niet toegestaan in B&B Gespreid bedje.
- Er zijn 2 fietsen beschikbaar. Deze fietsen kunnen gehuurd worden. Voor het gebruik hiervan zijn de bovenstaande algemene voorwaarden van toepassing.

7. Klachten

- Uiteraard doen wij ons uiterste best om onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

Rick en Marieke van Pijkeren

B&B Gespreid bedje

Wolfskuilstraat 5

7731 AS Ommen

E-mail: info@bbgespreidbedje.nl

KVK-nummer: 85754110